



Уральский Банк
реконструкции и развития

Руководство пользователя услуги
«Интернет-банк»



8 800 1000 200

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ



UBRR.RU

Оглавление

1. Подключение к интернет-банку	3
2. Вход в интернет-банк	3
3. Изменение и восстановление логина и пароля	6
4. Настройка вашего профиля	7
5. Мои финансы	7
6. Платежи и переводы	10
6.1. Умный платеж	10
6.2. Перевод между своими счетами	11
6.3. Перевод по номеру банковской карты	12
6.4. Обмен валюты	12
6.5. Оплата услуг	12
6.6. Платежи в бюджет	14
6.7. История платежей/переводов	14
6.8. Регулярные платежи/переводы	15
7. Карты	17
7.1. Управление картами	18
7.2. Виртуальная карта	19
8. Вклады	20
8.1. Открытие нового вклада	21
9. Кредиты	23
9.1. Подача заявки на кредит	24
10. Обратная связь	25
11. Выход из интернет-банка	25
12. Мобильное приложение	26
13. Безопасность при работе в интернет-банке	29

1. Подключение к интернет-банку

Подключить интернет-банк можно в [любом отделении УБРиР](#): необходимо предъявить сотруднику банка документ, удостоверяющий личность, и заполнить заявление на подключение. В заявлении указывается номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который банк будет отправлять одноразовые коды для входа и подтверждения операций в интернет-банке.

При оформлении подключения к сервису вам будет передан специальный пин-конверт, содержащий логин и пароль для первого входа в интернет-банк. Настоятельно рекомендуем никому не передавать и не показывать данный конверт в целях вашей финансовой безопасности, а также рекомендуем сменить логин и пароль при первом входе.

Доступ к системе будет предоставлен не позднее 09:00 рабочего дня по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени), следующего за днем подачи заявления.

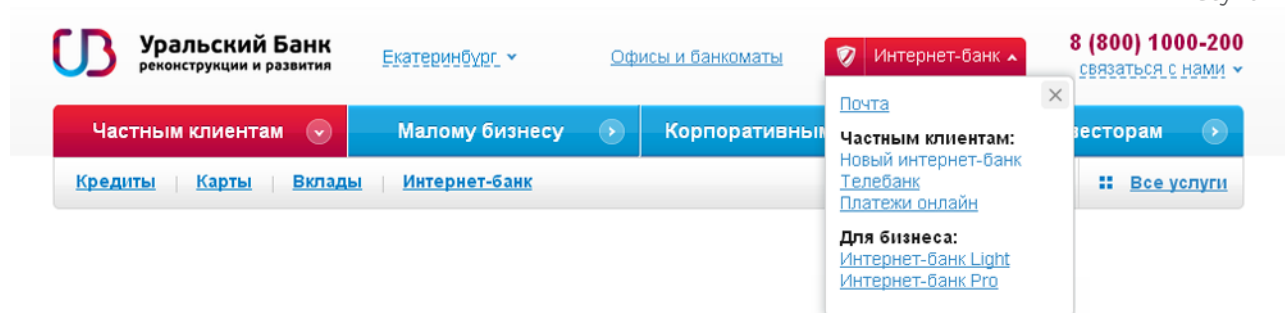
2. Вход в интернет-банк

1. Для входа в интернет-банк можно перейти по прямой ссылке: <http://i.ubrr.ru>.

Либо зайти через сайт банка (www.ubrr.ru):

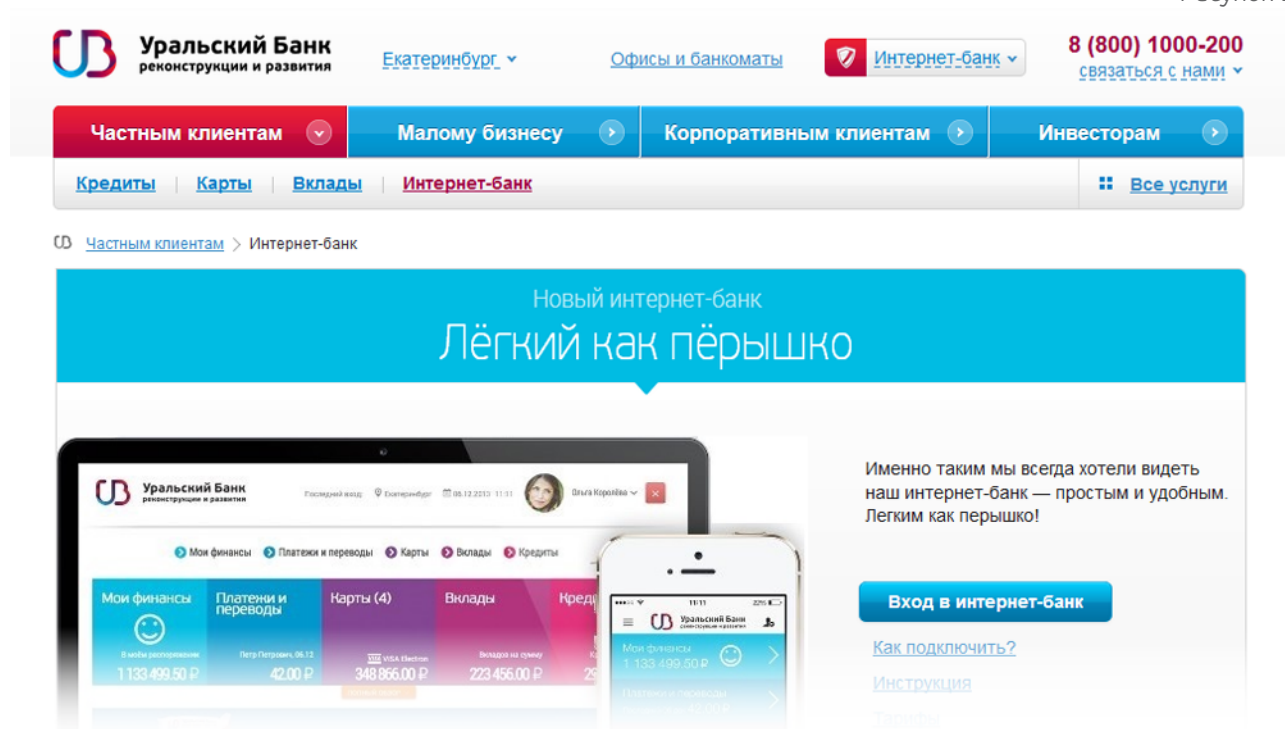
- по ссылке в виджете «Интернет-банк» в верхней части (шапке) главной и любой другой страницы сайта (см. рисунок 1);

Рисунок 1



- раздел «Частным лицам» / «Интернет-банк» / нажать кнопку «Вход в интернет-банк» (см. рисунок 2).

Рисунок 2



Первоначально вы попадете на форму для ввода логина и пароля (см. рисунок 3).

Рисунок 3

2. В поле «Логин» введите любой из трех возможных: идентификатор (14-значный ID на лицевой стороне пин-конверта, выданного в офисе банка при подключении услуги), текстовый или числовой псевдоним.

Если вы уже пользовались системой «Телебанк» с электронной подписью (ЭЦП) — обратите внимание, в новом интернет-банке запуск Interpro не требуется. Узнать свой логин можно в Телебанке во вкладке «Сервис» (см. рисунок 4). В данном разделе отображается идентификатор – его нужно использовать в качестве логина для входа.

Рисунок 4

Для вашего удобства рекомендуем создать текстовый или числовой псевдоним, который будет легко запомнить именно вам (см. раздел 3). Если при входе в систему вы забыли псевдоним, всегда можно зайти по идентификатору.

Внимание! Если ваш договор на подключение к системе «Телебанк» был подписан до 30.06.2011 г., то необходимо обратиться с паспортом в [любое отделение банка](#) для переоформления договора обслуживания и подключения версии «Телебанк-Лайт» [в соответствии с действующими тарифами](#).

3. В поле «Пароль» укажите пароль из конверта (либо установленный вами ранее в Телебанке).

При положительном результате проверки банк отправит вам код подтверждения — одноразовый код аутентификации, который необходимо ввести в соответствующее поле новой страницы (см. рисунок 5).

4. Введите код подтверждения из сообщения с текстом Password (No:#): XXXX.

Для подтверждения входа в интернет-банк и подтверждения совершаемых в нем операций используются одноразовые коды аутентификации — четырехзначные цифровые коды, которые банк генерирует и направляет в виде сообщений на мобильный телефон или на электронную почту, указанные в заявлении на подключение.

Вход в интернет-банк бета

Код

ВОЙТИ

Введите код #4, отправленный на
790**6829**
 (осталось 3 попытки).

получить новый код



✉ tiana1990@yandex.ru
 ☎ 790****6829

Лёгкий как пёрышко

Обратите внимание:

- код действителен в течение 10 минут после отправки;
- порядковый номер кода (#), полученного в сообщении, должен соответствовать порядковому номеру, запрашиваемому системой через символ «#» (см. рисунок 5).

В случае истечения срока действия кода или его неверного ввода вам будет предложено выполнить вход в интернет-банк повторно. Количество попыток ограничено.

Если вы хотите изменить канал отправки кода — нажмите на иконку «вниз» справа от кнопки «Получить новый код» (см. рисунок 3), выберите подходящий вариант из раскрывающегося списка, а затем нажмите на «Получить новый код».

В течение одной сессии работы в интернет-банке для подтверждения операций используется тот же канал получения кода, который был использован для подтверждения входа. Кроме того, выбранный канал отправки кода будет использоваться при следующем входе в интернет-банк по умолчанию.

Указать несколько каналов для получения одноразовых кодов подтверждения, выбрать предпочтительный (по умолчанию) или изменить номер телефона или адрес почты вы можете [в любом отделении банка](#).

5. В случае успешного входа откроется главная страница, на которой представлена информация о счетах, картах, вкладах, кредитах и последних совершенных платежах и переводах при их наличии (см. рисунок 6).

Рисунок 6

Последний вход:



27.02.2014 08:17



Регина Гайсина ▾



➤ Мои финансы

➤ Платежи и переводы

➤ Карты

➤ Вклады

➤ Кредиты



Мои финансы



В моём распоряжении

336 474.36 ₽

Платежи и переводы

Регина Гайсина, 24.02

1 000.00 \$

Карты (1)

 Visa Classic
10 159.25 \$

полный обзор ▾

Вклады

Вкладов на сумму

49 703.85 ₽

Кредиты

Кредитов на сумму



Просмотр информации доступен в режиме полного и краткого обзора. Для перехода между режимами нажмите кнопку «Полный обзор» (см. рисунок 6). Для перехода к любому из разделов необходимо кликнуть соответствующую ссылку в главном меню. Для возврата к главной странице необходимо кликнуть на логотип УБРИР в левом верхнем углу.

3. Изменение и восстановление логина и пароля

Если вы только что подключились к системе интернет-банкинга — после первого входа настоятельно рекомендуем изменить логин и пароль. Если вы уже пользуетесь системой «Телебанк» — в этом нет необходимости.

Для изменения пароля необходимо кликнуть по имени пользователя вверху экрана и в выпадающем меню выбрать нужный пункт (см. рисунок 7).

Для смены пароля необходимо (см. рисунок 8):

1. в поле «Текущий пароль» ввести ваш действующий пароль;
2. в поле «Новый пароль» ввести пароль, состоящий только из 4 цифр, который вы хотите установить;
3. повторить введенный новый пароль в соответствующем поле.

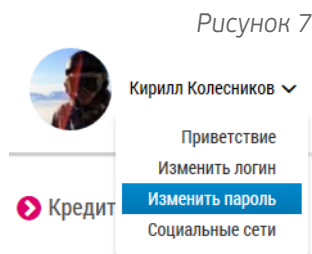


Рисунок 7

Рисунок 8

В случае успешного подтверждения операции одноразовым кодом ваш пароль будет немедленно изменен.

Чтобы **изменить существующий логин**, под которым вы заходите в систему, необходимо в поле «Новый логин» ввести желаемый логин и подтвердить его, введя текущий пароль в соответствующем поле (см. рисунок 9). Изменение логина не требует подтверждения одноразовым кодом.

Рисунок 9

Если **логин и/или пароль забыты и/или безвозвратно утеряны**, рекомендуем вам обратиться с паспортом в [любое отделение банка](#). Специалисты УБРИР сообщат вам номер идентификатора, а при утере пароля попросят написать соответствующее заявление на его сброс. Новый пароль необходимо будет придумать

самостоятельно при первом входе в интернет-банк после осуществления данной операции. Номер идентификатора, который начинается с 999..., вы также можете посмотреть в договоре на обслуживание в системе и на лицевой стороне пин-конверта.

4. Настройка вашего профиля

Вы можете указать свое личное приветствие, а также связать интернет-банк с личными аккаунтами в Facebook и Вконтакте, чтобы при входе видеть свою фотографию.

Рисунок 10

Вы можете **создать или изменить приветствие**, которое всегда отображается в верхней части экрана. Выбрав пункт «Приветствие» в выпадающем меню пользователя (см. рисунок 7), вы попадете в настройки. Здесь можно написать или отредактировать текст приветствия и подтвердить изменения, нажав кнопку «Сохранить» (см. рисунок 10). Подтверждение паролем или кодом не требуется.

Рисунок 11

Для привязки аккаунта социальной сети выберите пункт «Социальные сети» в выпадающем меню пользователя (см. рисунок 7). В открывшейся форме «выключатели» изначально будут красными. После клика на переключатель во всплывающем окне откроется страница подтверждения связи. В случае успеха переключатель станет зеленым (см. рисунок 11), и в главном меню появится фото из привязанного профиля.

5. Мои финансы

Раздел «Мои финансы» постоянно доступен в главном меню (см. рисунок 12), а также с главной страницы интернет-банка (см. рисунок 4). В этом разделе находится сводная информация о счетах клиента (см. рисунок 13), привязанных к ним картах и доступном балансе на них, а также о вкладах и кредитах.

Рисунок 12

Мои финансы

Счета

Счёт		Кредитный лимит	Остаток	Зарезервировано	Доступно
42301 840 4 0000 0010844		0.00 USD	10 261.26 USD	0.00 USD	10 261.26 USD

Вклады

Счёт	Название	Срок вклада	Ставка	Сумма	Планируемая дата окончания	Статус договора
42305 840 0 5574 0000138	Вклад "Управляемый"	360 дн.	3.5%	1 500.72 USD	11.05.2014	Действующий

Вы можете присвоить имя любому счету (переименовать для удобства работы), например, «Зарплатный счет» или «Накопительный». Для этого необходимо навести курсор на номер счета, а затем нажать на иконку , которая появится справа.

Из этого же раздела вы можете перейти к просмотру детальной информации по привязанным к счету картам, кликнув по их миниатюрам и выбрав затем блок с соответствующим счетом. При нажатии на название кредита или вклада также будет выведена детальная информация по соответствующему договору. Если нажать на название счета — отобразится форма для формирования выписки по нему (см. рисунок 14).

Выписка

Счёт

33333 810 5 1579 0052124: 41 000.00 RUB (Кредит)

Период

01.03.2014

Вчера | Прошлая неделя | Прошлый месяц

14.03.2014

Сегодня | Текущая неделя | Текущий месяц

С начала прошлого месяца до сегодня

Поиск

ПОЛУЧИТЬ

Можно выбрать один из предустановленных периодов либо задать самостоятельно. Для формирования выписки за произвольный период выберите нужный счет, укажите период и нажмите кнопку «Получить».

В результатах сформированной выписки предусмотрена возможность поиска операции или группы операций. Поиск осуществляется по любым данным об операции, представленным в столбцах выписки (см. рисунок 15).

По данным выписки вы можете повторить перевод или создать новый на основе ранее совершенного:

1. Найдите нужный перевод в выписке.
2. Перейдите в детали этого перевода, нажав на имя плательщика/получателя.
3. В появившемся окне (см. рисунок 16) нажмите кнопку «Новый перевод».
4. Откроется страница для осуществления перевода (см. рисунок 17), где все поля уже будут заполнены данными из ранее совершенной операции. При необходимости можно изменить информацию в любом из полей.
5. Подтвердите операцию кодом.

Выписка

Счёт

Период [Вчера](#) | [Прошлая неделя](#) | [Прошлый месяц](#) | [Сегодня](#) | [Текущая неделя](#) | [Текущий месяц](#) | [С начала прошлого месяца до сегодня](#)

Поиск

ПОЛУЧИТЬ

Период: 03.02.2014 - 04.02.2014

Счёт: Зарплатный	Остаток на 02.02.2014	348 390.00 RUB
------------------	-----------------------	----------------

Дата	Платательщик / Получатель	Операция	Сумма (RUB)
03.02.2014	ЗАО Халтура 799515153515441	Подработочка, спасибо.	210.00
04.02.2014	ЗАО Коммунальный мир 741515153515417	Квартплата за текущий месяц	-93.00

Остаток на 04.02.2014	348 390.00 RUB
-----------------------	----------------

Поступление	210.00 RUB
Списание	-93.00 RUB

Детали транзакции

Со счёта 42301 810 5 2800 0001215 зарплатный

Дата и время перевода 14.03.2014 16:38:19

Номер документа 059

Получатель ООО "Екатеринбург-2000"

Услуга Услуги сотовой связи "МОТИВ"

Номер телефона 9041676829

Сумма **100.00 RUB**

Назначение платежа Перевод денежных средств

Комиссия 0.00 RUB

Статус Исполнен
Ссылка банка 485362789

НОВЫЙ ПЕРЕВОД СДЕЛАТЬ РЕГУЛЯРНЫМ

Услуги сотовой связи "Билайн"

6. Платежи и переводы

Раздел «Платежи и переводы» постоянно доступен в главном меню интернет-банка (см. рисунок 12), а также с главной страницы сервиса. Данный раздел позволяет осуществить:

- Перевод денежных средств между собственными счетами (в том числе пополнение вклада и досрочное погашение кредита).
- Перевод денежных средств на карту клиента УБРиР или любого другого банка.
- Перевод денежных средств на счета клиентов УБРиР.
- Оплату услуг.
- Конвертацию валюты.
- Платеж в бюджет.
- Просмотр истории ранее совершенных платежей и переводов.
- Создание, просмотр и удаление регулярных переводов.

6.1. Умный платеж

В разделе «Платежи и переводы» по умолчанию открывается форма «Умный платеж», которая позволяет быстро создать новый перевод или оплатить услугу, используя данные перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее. Для этого необходимо указать счет, с которого будет происходить списание средств, и начать вводить в поле «Кому» имя получателя, номер счета/карты либо назначение ранее совершенного перевода (см. рисунок 18). Если вы раньше пользовались системой «Телебанк» и создавали шаблоны платежей/переводов/платежных поручений — они могут быть использованы в данном разделе. Для этого необходимо ввести название шаблона либо написать слово «шаблон» — все шаблоны, сохраненные у вас в системе «Телебанк», станут доступны для выбора.

При клике на кнопку «Заполнить вручную» откроется форма перевода физическому или юридическому лицу по свободным реквизитам (см. рисунок 19). Для перевода юридическому лицу необходимо кликнуть кнопку «ИНН» и заполнить «ИНН получателя» и, при необходимости, «КБК».

Внимание! Если получатель перевода – клиент другого банка, необходимо обязательно заполнить поле «Банк»: ввести БИК банка-получателя либо начать вводить его наименование и выбрать подходящий вариант из списка, предложенного системой.

Рисунок 18

Рисунок 19

6.2. Перевод между своими счетами

В подразделе «Себе» вы можете совершать переводы между своими счетами, открытыми в УБРИР в одной валюте. Например, для погашения собственного кредита или пополнения вклада. Нужно выбрать из списка номер счета, с которого будут списаны средства, и номер счета, на который они будут зачислены, указать сумму перевода и нажать кнопку «Дальше» (см. рисунок 20).

Внимание! Переводы между вкладами или с вклада на кредит без перевода на карточный счет не совершаются.

При клике ссылки «перевести другому лицу» вы автоматически вернетесь в раздел «Умный платеж».

Как сделать перевод между собственными счетами в разной валюте – см. раздел «Обмен валюты».

Рисунок 20

6.3. Перевод по номеру банковской карты

В подразделе «На карту» можно осуществить перевод денежных средств со своего счета на карту УБРиР либо любого другого банка [в соответствии с действующими тарифами](#). В поле «На карту» необходимо указать номер карты получателя (см. рисунок 21).

Рисунок 21

Поле «Назначение платежа» предназначено для вашего личного комментария — описания операции. Данный текст сможете увидеть только вы, он будет отображаться в интернет-банке в истории платежей и переводов — по этому описанию вам будет проще найти тот или иной перевод на карту. Заполнение этого поля необязательно, для совершения операции, перевода на карту, достаточно указать номер карты получателя и сумму.

6.4. Обмен валюты

В подразделе «Обмен валюты» можно осуществить конвертацию [по курсу УБРиР для безналичных операций](#), если у вас есть валютные счета. Необходимо выбрать счет продажи и счет покупки в разных валютах, затем указать сумму операции в поле «Продать» либо «Купить», нажать кнопку «Рассчитать» (см. рисунок 22). Ознакомьтесь с курсом, проверьте данные и подтвердите операцию при согласии с условиями либо вернитесь назад для их корректировки (см. рисунок 23).

Внимание! Обмен валюты должен происходить по стоимости не менее 1 доллара/евро.

Рисунок 22

6.5. Оплата услуг

В подразделе «За услугу» вы можете осуществить перевод в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа (например, номер телефона при оплате услуг сотового оператора). Реквизиты организации заранее известны и не требуют заполнения пользователем интернет-банка.

! Проверьте данные и подтвердите перевод

умный платёж
себе
на карту
обмен валюты
за услугу
в бюджет
история
регулярные

Продать со счёта	40817 810 0 6666 5555557
Купить на счёт	40817 810 0 6666 6666667
Продать	1 000.00 USD
Купить	1 422.20 EUR
Курс обмена	1.4222 USD/EUR
Назначение платежа	Перевод денежных средств

НАЗАД
ПОДТВЕРДИТЬ ПЕРЕВОД

Для оплаты услуги необходимо:

1. Выбрать получателя из представленного списка.

Вы можете воспользоваться поиском по типу услуг, по названию либо выбрать получателя из списка «Популярные и мои услуги» (см. рисунок 24). В данном списке получатели располагаются в зависимости от частоты совершения вами платежей в их адрес. Интернет-банк запоминает параметры совершенных ранее платежей таким образом, чтобы вам не пришлось вводить их заново: достаточно кликнуть иконку получателя и выбрать номер лицевого счета/телефона и т.п. из раскрывшегося списка (см. рисунок 24).

2. Далее необходимо выбрать счет, с которого будет произведено списание средств, указать номер лицевого счета (либо иной параметр договора) и сумму платежа (см. рисунок 25).

Рисунок 24

умный платёж
себе
на карту
обмен валюты
за услугу
в бюджет
история
регулярные

- > МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ
- > ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
- > ГИБДД СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
- > ЖКХ г.ЕКАТЕРИНБУРГ
- > КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ
- > ДЕТСКИЕ САДЫ, ШКОЛЫ
- > ПУТЕШЕСТВИЯ
- > ГИБДД КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
- > РОСГОССТРАХ
- > ГОРОДСКИЕ ТЕЛЕФОНЫ
- > ПОПОЛНЕНИЕ ВКЛАДОВ
- > Система Город
- > КОММУНАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ
- > ИНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРЫ
- > ПРОЧИЕ
- > ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ
- > ДРУГИЕ УСЛУГИ

Введите слово для поиска ✕

Популярные и мои услуги

1


2

























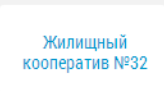










13

умный платёж себе на карту обмен валюты **за услугу** в бюджет история регулярные

Счёт 50817 810 0 4800 0104467: 106 649.00 RUB ▼

Получатель ОАО "Мегафон"

Адрес ул. Малышева, 122

Расчетный счет 40702810800702325003

Корр. счет 30101810300000000202

ИНН 7812014560

БИК 044525202

Мобильный телефон 9222211000 ⓘ

Сумма 200 RUB

НАЗАД ДАЛЬШЕ

3. Нажать кнопку «Дальше», проверить корректность введенных данных и «Подтвердить перевод» (см. рисунок 26).

ⓘ Проверьте данные и подтвердите перевод

Со счёта 50817 810 0 4800 0104467

Получатель ОАО "Мегафон"

Услуга Услуги связи (номер телефона)

Мобильный телефон 9222211000

Сумма **200.00 RUB**

Назначение платежа Перевод денежных средств

НАЗАД ПОДТВЕРДИТЬ ПЕРЕВОД

6.6. Платежи в бюджет

В разделе «В бюджет» вы можете оплатить налоги либо совершить иные бюджетные платежи. Для этого заполните все необходимые поля (см. рисунок 27) и укажите сумму перевода. В форме у большинства полей справа расположены подсказки (см. рисунок 28), обозначенные знаком вопроса, на который можно кликнуть. Они помогут вам корректно заполнить параметры перевода.

6.7. История платежей/переводов

Историю совершенных платежей и переводов вы можете посмотреть в подразделе «История» (см. рисунок 29). Предусмотрена возможность поиска: можно установить фильтр по номеру счета или найти по ключевому слову. Также вы можете сохранить платеж, поставив соответствующую галочку в колонке с изображением дискеты. Сохраненные платежи можно просматривать отдельно, выставив галочку «Показать только сохраненные» (аналог списка шаблонов в системе «Телебанк»).

Для просмотра деталей платежа необходимо кликнуть на имя получателя, после чего будет отображена подробная информация о транзакции.

Рисунок 27

умный платёж себе на карту обмен валюты за услугу **в бюджет** история регулярные

Со счёта: 50817 810 0 4800 0104467: 106 649.00 RUB

ИНН плательщика: 123

Получатель: ФИО получателя или название организации

Счёт получателя:

Банк: БИК или название банка

ИНН получателя: КПП:

КБК: ОКТМО: или ОКATO

УИН:

[Здесь можно найти КБК и ОКATO / ОКТМО налоговой инспекции](#)

Тип платежа⁽¹¹⁰⁾: ПЦ - Уплата процентов

Статус лица⁽¹⁰¹⁾: 13 - Налогоплательщик - налогоплательщик (плательщик сборов)

Основание⁽¹⁰⁶⁾: ТП - Платежи текущего года

Период⁽¹⁰⁷⁾: МС – месячные платежи Февраль 2014

Дата документа⁽¹⁰⁹⁾:

Сумма: RUB

Назначение платежа: Оплата налогов

ДАЛЬШЕ

Рисунок 28

Помощь

Извещение	Индекс документа	(101)	Форма ННПД (налог)
	ФИО	Адрес	
	ИНН	Сумма	
	Банк получателя	БИК	
	Получатель	Сч. N	
		ИНН	
		КПП	
	КБК	ОКATO	
Отметки банка		(107)	(106) (110)
	Дата	Подпись	

6.8. Регулярные платежи/переводы

Любой совершенный ранее перевод/платеж можно сделать регулярным, задав частоту его автоматического повторения. Для создания регулярного перевода необходимо:

1. Найти нужный перевод в истории.
2. Перейти в детали данного перевода (см. рисунок 30).
3. Нажать кнопку «Сделать регулярным».

умный платёж	себе	на карту	обмен валюты	за услуги	в бюджет	история	регулярные
--------------	------	----------	--------------	-----------	----------	----------------	------------

Все счета ▾				
Введите слово для поиска				☐ Показать только сохранённые

Дата	Получатель	Назначение платежа	Сумма	Статус	
14.03.2014	 ООО "Екатеринбург-2000" Услуги сотовой связи "МОТИВ"	Перевод денежных средств	100.00 RUB	Исполнен	☐
26.02.2014	5102 30** **** 1448	Перевод денежных средств	1 500.00 RUB	Исполнен	☐
26.02.2014	Получатель 40817 810 9 0016 7479876	Назначение	777.00 RUB	Исполнен	☐
12.02.2014	 ОАО "Вымпел Коммуникации" Услуги сотовой связи "Билайн"	Перевод денежных средств	10.00 RUB	Исполнен	☐

Рисунок 30

Детали транзакции

Со счёта

40817 810 0 4800 0102279

Зарплатный

Дата и время перевода

27.02.2014 13:08:47

Получатель

Петр Петрович

Счёт получателя

40820 810 8 9055 0000012

Банк

ALIEN BANK
БИК 123456

Сумма

42.00 RUB

Назначение платежа

За квартиру 2

Статус

Исполнен
Ссылка банка 20120605143906000326

НОВЫЙ ПЕРЕВОД

СДЕЛАТЬ РЕГУЛЯРНЫМ

- В открывшемся окне (см. рисунок 31) выбрать период повторения, сумму, а также дату начала и дату окончания регулярного перевода.
- Нажать кнопку «Сохранить».

Рисунок 31

Регулярный перевод: Петр Петрович

☐ Ежедневно
☐ Еженедельно
☐ Каждые 2 недели
☒ Каждый месяц
☐ Каждые 2 месяца
☐ Раз в квартал
☐ Раз в год

в сумме

RUB

начиная с

СОХРАНИТЬ

Список действующих регулярных переводов выводится в подразделе «Регулярные переводы». Для отмены исполнения регулярного перевода необходимо нажать ссылку «Удалить» (см. рисунок 32).

умный платёж себе на карту обмен валюты за услугу в бюджет история регулярные					
Со счёта	Получатель	Сумма	Период	Следующий перевод	
42301810328000008418	ООО "Екатеринбург-2000" - Услуги сотовой связи "МОТИВ"	10.00 RUB	Каждый месяц	06.12.2013	Удалить
40817 810 1 2800 0008418		5.00 RUB	Каждые 2 недели	01.02.2014	Удалить
Мой Счет	2602	100.00 RUB	Каждый месяц	05.02.2014	Удалить

7. Карты

Раздел «Карты» содержит подробную информацию о всех ваших картах, выпущенных УБРиР (см. рисунок 33), — данные сгруппированы по соответствующим счетам.

Для просмотра выписки по счету можно нажать на название карты. Откроется подраздел «Выписка», где будут отобраны соответствующие операции (см. раздел 5).

Рисунок 33

Карты

Создать виртуальную карту >

Удобный способ оплаты услуг, не выходя из дома.

Подключить карту другого банка >

Вы можете использовать интернет-банк с любыми картами.

зарплатный: 2194.45 ₽



Уральский Банк
реконструкции и развития

5102 30** **** 0302

5102 VALID THRU 01/2015 GOLD

DAVYDOVA SVETLANA VALERYANOVNA

ECMC Gold

Доступный остаток 2194.45 ₽

УВЕДОМЛЕНИЯ

КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

ЗАБЛОКИРОВАТЬ

40817 810 9 3762 0000032: 12550.61 ₽



Уральский Банк
реконструкции и развития

4301 80** **** 5000

VALID THRU 12/2016

CARDHOLDER

Visa Classic

Доступный остаток 12550.61 ₽

УВЕДОМЛЕНИЯ

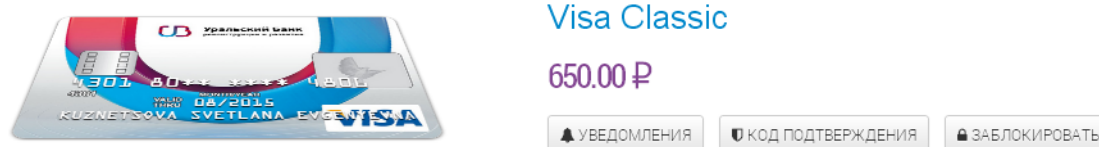
КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

ЗАБЛОКИРОВАТЬ

7.1. Управление картами

Рядом с каждой картой есть три кнопки управления: «Уведомления», «Код подтверждения», «Заблокировать» (см. рисунок 34).

Рисунок 34



Кнопка «Уведомления» позволяет настроить отправку SMS или e-mail уведомлений о любых операциях по карте (см. рисунок 35). Достаточно выбрать тип уведомления, ввести номер мобильного телефона или адрес электронной почты и нажать кнопку «Подключить». В этой же форме вы можете отключить уведомления по тому или иному каналу.

Рисунок 35

The screenshot shows a form titled 'SMS/E-mail уведомления'. It explains that connecting the service allows for instant notifications. There are two tabs: 'SMS' and 'e-mail'. The 'e-mail' tab is selected, and the email address '10022014@card.ubrr.ru' is entered. An orange 'ПОДКЛЮЧИТЬ' button is visible. Below, a table shows the connected notification channels:

Канал	Куда	Действие
e-mail	10022014@card.ubrr.ru	Отключить
SMS	79128888888	Отключить

Внимание! Подключить или изменить адрес уведомлений с одноразовыми кодами подтверждения можно только [в отделениях банка](#).

Кнопка «Код подтверждения» позволяет установить код, который будет запрашиваться при попытке произвести какую-либо операцию с картой в сети интернет по технологии 3D-Secure (см. рисунок 36). Этот код необходимо запомнить и никуда не записывать в целях безопасности. Если вы его забудете — всегда можно установить новый, установка которого не потребует указания предыдущего.

Рисунок 36

The screenshot shows a form titled 'Код подтверждения'. It recommends setting a code that will be requested for internet transactions. A blue box contains the requirements: 'Код должен быть длиной 8-15 символов, содержать и буквы и цифры, но не другие символы.' Below are two input fields: 'Новый код' and 'Ещё раз'. An orange 'СОЗДАТЬ' button is at the bottom.

Кнопка «**Заблокировать**» позволяет заблокировать карту, указав причину (см. рисунок 37). «Временную блокировку» можно отменить через интернет-банк. В случае установки типа «Потеряна» или «Украдена» по сообщениям безопасности вам необходимо будет обратиться в отделение банка для перевыпуска карты.

Рисунок 37

Выберите причину блокировки

☒ Временная блокировка (позднее можно разблокировать)

☐ Потеряна

☐ Украдена

ЗАБЛОКИРОВАТЬ

7.2. Виртуальная карта

В разделе «Карты» есть возможность выпуска виртуальной карты для расчетов в сети интернет:

1. Необходимо кликнуть баннер «Создать виртуальную карту» (см. рисунок 33).
2. Выберите счет, с которого будут списываться средства, укажите лимит и срок действия (см. рисунок 38).

Внимание! В интернет-банке вы можете выпустить только две виртуальные карты в сутки, каждая из которых не должна превышать срок действия в один месяц и лимит расходных операций в 20 000 рублей.

3. Подтвердите операцию, нажав кнопку «Создать виртуальную карту» (см. рисунок 39).
4. После успешного проведения операции появится окно со всеми реквизитами выпущенной виртуальной карты (см. рисунок 40). В целях безопасности данные о кодах CVV2/CVC2 в интернет-банке и других банковских системах не сохраняются, поэтому все реквизиты необходимо сохранить себе самостоятельно в момент выпуска виртуальной карты. Вы можете распечатать реквизиты карты, а также создать код для оплаты покупок в сети интернет по технологии 3D-Secure.

Рисунок 38

Счёт 50817 810 0 4800 0104467: 106 649.00 RUB

Лимит 20000 ₽

Действует до 03.04.2014

ДАЛЬШЕ

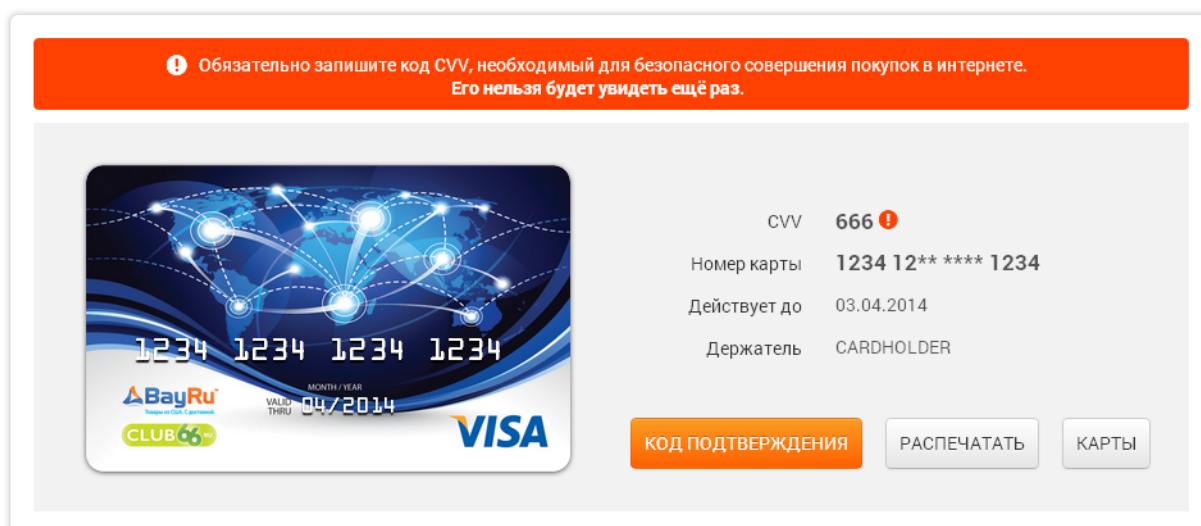
Рисунок 39

Счёт 50817 810 0 4800 0104467

Лимит 20 000.00 RUB

Действует до 03.04.2014

СОЗДАТЬ ВИРТУАЛЬНУЮ КАРТУ



8. Вклады

В данном разделе можно просмотреть всю информацию о дистанционных срочных вкладах, открытых в УБРИР, пополнить вклад или открыть новый (см. рисунок 41).

Для просмотра подробной информации по вкладу: номер договора, условия пролонгации (см. рисунок 42) — необходимо кликнуть его название или номер счета.

Пополнить действующий вклад можно со страницы детальной информации по нему:

1. Нажмите кнопку «Пополнить вклад» (см. рисунок 42).
2. Выберите счет, с которого будет произведено пополнение и укажите сумму перевода (см. рисунок 43).
3. Нажмите «Далее» и подтвердите перевод.

Внимание! Пополнение вклада возможно, если это не противоречит условиям договора.

Рисунок 41

Вклады						
Удобные вклады под высокий процент						
ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВКЛАДА >						
Счёт	Название	Срок вклада	Ставка	Сумма	Планируемая дата окончания	Статус договора
73445 440 0 4803 3312225	Business	один год	2.35%	100 000.00 RUB	03.01.2014	Действующий
73456 810 0 3331 0007779	Topupable	один год	2.35%	123 456.00 RUB	02.01.2015	Действующий
В обработке	Deferred	полгода	3.67%	122 222.00 RUB	01.07.2017	deposit.status.DEFERRED

Детали вклада

Договор №

1231211-66

Счёт

73456 810 0 3331 0007779

Обслуживающий счёт

50817 810 0 4800 0104467

Название

Торрable

Срок вклада

367 дней

Дата открытия

31.12.2013

Планируемая дата окончания

02.01.2015

Годовая ставка

2.35%

Остаток вклада

123 456.00 RUB

Статус договора

Действующий

Возможность пополнения вклада

Да

ПОПОЛНИТЬ ВКЛАД

Рисунок 43

умный платёж

себе

на карту

обмен валюты

за услугу

в бюджет

история

регулярные

Со счёта

Мой Счет: 89 868.00 RUB

На счёт

Мой Вклад: 5 644.71 RUB

Сумма

0 RUB

или перевести другому лицу

ДАЛЬШЕ

8.1. Открытие нового вклада

Для заключения нового договора на вклад необходимо:

1. В разделе «Вклады» нажать кнопку «Заключение договора вклада» (см. рисунок 41).
2. Далее выбрать подходящий вклад, обязательно ознакомившись с [подробными условиями его открытия на сайте банка](#) (см. рисунок 44) — выбрать валюту с соответствующей процентной ставкой.
3. Выбрать счет, с которого будут перечислены денежные средства (см. рисунок 45).
4. Указать точную сумму вклада и нажать кнопку «Дальше».
5. Для завершения процедуры открытия вклада подтвердить операцию кодом.
6. В случае успешного завершения операции будет отображено сообщение:

✓

Ваша заявка на открытие вклада принята!

7. Новый вклад появится в системе с названием счета «в обработке». Договор станет действующим не позднее 09:00 по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем подачи заявки. Однако если вы открываете вклад в период с 22:00 до конца дня по Екатеринбургу (с 20:00 до конца дня по московскому времени), то вклад будет активирован через день.

Заключение договора вклада

Уважаемые клиенты!

Перед оформлением услуги вам необходимо ознакомиться с правилами приёма и обслуживания банковских вкладов, тарифами банка и условиями привлечения вкладов.

Информация размещена [на сайте банка](#).

Услуга доступна для клиентов, заключивших договор комплексного банковского обслуживания после 18.07.2013 г.

Доходный ▾

Срок вклада
50 месяцев

Выплата процентов
50 дней

Частичное снятие
Нет

Начисленные проценты автоматически перечисляются на карточный счёт. [Подробнее...](#)

₽ +10%

\$ +4%

€ +4%

Управляемый ▾

Срок вклада
360 дней

Выплата процентов
30 дней

Частичное снятие
Да

Возможно совершение расходных операций в течение всего срока действия договора. [Подробнее...](#)

₽ +7%

\$ +3%

€ +3%

Рисунок 45

Вклады Заключение договора вклада

Счёт 40817 810 2 0000 0035707: 131 000.00 RUB ▾

Название ДОХОДНЫЙ

Срок 50 месяцев

Годовая ставка 10% (1-200 дней), 100% от ставки ЦБ РФ (с 201 дня) ⓘ

Выплата процентов Каждые 50 дней на карточный счет

Пролонгация На условиях, действующих в Банке на момент пролонгации

Возможность пополнения вклада Да

Возможность частичного снятия Нет

Минимальная сумма пополнения Без ограничений

Минимальный остаток 1.00 RUB

Минимальная сумма вклада 1.00 RUB

Сумма RUB

НАЗАД

ДАЛЬШЕ

9. Кредиты

В разделе «Кредиты» представлена подробная информация о ваших кредитах: размер оставшейся задолженности по кредиту, сроки погашения, условия, сумма кредита и пр. (см. рисунок 46). Кредиты, по которым имеется пророченная задолженность, выделены специальным значком: .

Рисунок 46

Кредиты					
Кредиты от 21% годовых					
ЗАЯВКА НА КРЕДИТ >					
Договор №	Ставка	Дата закрытия договора	Дата следующего платежа	Сумма следующего платежа	Осталось погасить
 9802222-99L	6.75%	01.01.2035	01.01.2018 01.01.2018	8.75 RUB 125.35 RUB	95 999.00 RUB
Super-car loan	13.00%	01.02.2042	01.01.2019 01.01.2020	1.15 RUB 125.35 RUB	100 001.00 RUB
Overdraft	22.22%		01.01.2019	3.45 RUB	100 500.00 RUB

Чтобы посмотреть более детальную информацию (график платежей, сумма следующего планового платежа, сумма досрочного погашения и др.), необходимо кликнуть на номер договора (см. рисунок 47).

Рисунок 47

Детали кредита	
Вид кредита	Потребительский кредит
Договор №	KD22482000000261
Счёт досрочного погашения	33333 810 7 5226 0000016
Карточный счёт	42301 810 0 2800 0007049
Дата открытия договора	03.07.2012
Дата закрытия договора	03.07.2027
Срок	180 мес.
Ставка	10%
Первоначальная сумма кредита	3 750 000.00 RUB
Информация о задолженности	
Задолженность при закрытии договора	0.00 RUB
Доступный баланс на карточном счёте	0.00 RUB 
Требуется внести с учётом доступного баланса	
Для полного погашения	0.00 RUB
ДОСРОЧНЫЙ ПЛАТЁЖ	

Информация по кредитной карте будет дополнена параметрами: льготный период, сумма минимального обязательного платежа, остаток неиспользованного лимита.

Дополнительная информация по потребительским кредитам включает график платежей (см. рисунок 48).

Рисунок 48

График платежей

Дата	Осталось погасить	Гашение кредита	Гашение процентов	Комиссия	Общая сумма погашения
16.02.2014	152 579.39 RUB	3 420.61 RUB	1 987.39 RUB	0.00 RUB	5 408.00 RUB
16.03.2014	148 927.10 RUB	3 652.29 RUB	1 755.71 RUB	0.00 RUB	5 408.00 RUB
16.04.2014	145 416.39 RUB	3 510.71 RUB	1 897.29 RUB	0.00 RUB	5 408.00 RUB
16.05.2014	141 801.19 RUB	3 615.20 RUB	1 792.80 RUB	0.00 RUB	5 408.00 RUB
16.06.2014	138 199.70 RUB	3 601.49 RUB	1 806.51 RUB	0.00 RUB	5 408.00 RUB
16.07.2014	134 495.53 RUB	3 704.17 RUB	1 703.83 RUB	0.00 RUB	5 408.00 RUB

Вы можете осуществить досрочное погашение потребительского кредита. Достаточно нажать на кнопку «Досрочный платеж» (см. рисунок 43) и осуществить перевод средств аналогично переводу между собственными счетами (см. рисунок 49).

Рисунок 49

The screenshot shows a web interface for a bank's payment system. At the top, there are several tabs: "умный платёж", "себе" (highlighted), "на карту", "обмен валюты", "за услуги", "в бюджет", "история", and "регулярные". Below the tabs, there is a form for transferring money. It includes three main fields: "Со счёта" (From account) with a dropdown menu showing "42301 810 5 2800 0001215: 4 586.45 RUB"; "На счёт" (To account) with a dropdown menu showing "33333 810 5 1579 0052124: 36 000.00 RUB (Кредит)" and a link "или перевести другому лицу"; and "Сумма" (Amount) with a text input field containing "3000" and a unit selector set to "RUB". At the bottom of the form is an orange button labeled "ДАЛЬШЕ".

Обратите внимание, после совершения перевода досрочного погашения сумма сразу же списывается со счёта, увидеть ее можно в выписке по счёту кредита 33333*, где будут отображаться текущий остаток и операции за период (см. рисунок 14).

Внимание! Если вы хотите не полностью закрыть кредит, а только внести сумму больше регулярного платежа — необходимо указать именно сумму превышения, при этом оставив сумму текущего платежа на счёте.

9.1. Подача заявки на кредит

В разделе «Кредиты» можно отправить заявку на кредит, кликнув на соответствующую кнопку (см. рисунок 46) и заполнив все необходимые поля (см. рисунок 50).

После отправки заявки сотрудник банка свяжется с вами по телефону для уточнения деталей, и результат рассмотрения будет направлен вам по SMS или e-mail.

Заявка на кредит

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Город

Мобильный телефон

Электронная почта

☐ Согласен(а) с обработкой данных

10. Обратная связь

В правой верхней части экрана расположена картинка перышка,  открывающая форму отправки сообщения в банк (см. рисунок 51). Все ошибки, замечания и предложения обязательно анализируются для исправления в следующих версиях. Если сообщение требует ответа — с вами обязательно свяжутся.

Рисунок 51

Новое сообщение

Текст сообщения

11. Выход из интернет-банка

При завершении работы с интернет-банком обязательно выйдите из системы, нажав кнопку  в верхней части экрана рядом с вашим именем. Кроме того, сессия использования интернет-банка автоматически заканчивается при вашем бездействии по истечении 15 минут.

12. Мобильное приложение

Вы можете воспользоваться интернет-банком через мобильное устройство на базе операционных систем iOS и Android. Все, что вам нужно – бесплатно скачать и установить приложение:

- <https://itunes.apple.com/ru/app/ubrr-mobile-bank/id787144251> (AppStore);
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=cb.ibank> (Google Play).

Для входа в интернет-банк через приложение используйте те же логин и пароль, что и при работе с полной версией, а также подтвердите вход одноразовым кодом (см. рисунок 52). После успешного входа вы попадете в главное меню, которое можно сдвинуть влево или вправо для вызова экспресс-меню (см. рисунок 53).

Левое экспресс-меню предназначено для быстрого перехода к наиболее востребованным функциям из любого другого раздела без перехода в главное меню. Здесь же находится кнопка «Выйти», с помощью которой вы сможете безопасно завершить работу с приложением. Правое — для осуществления быстрого перевода с использованием данных перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее.

Главное меню состоит из тех же разделов, что и в полной версии: «Мои финансы», «Платежи и переводы», «Карты», «Вклады» и «Кредиты» (см. рисунок 53).

Рисунок 52

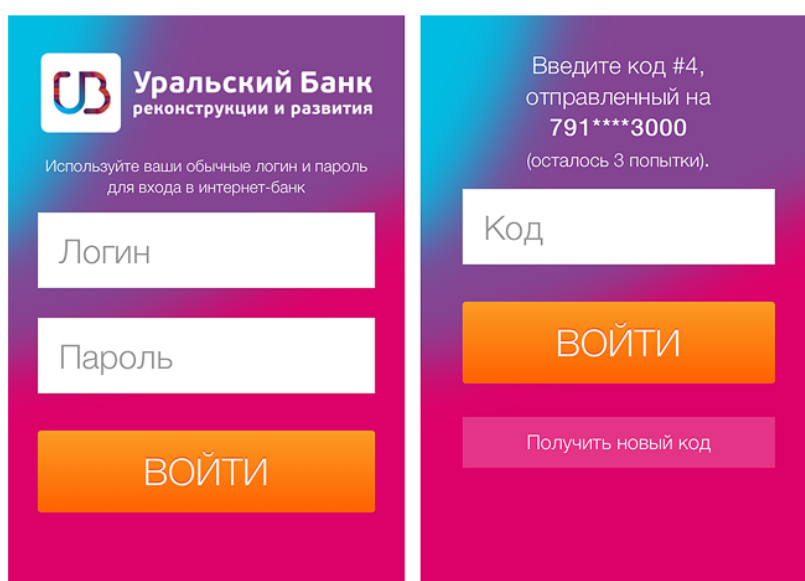
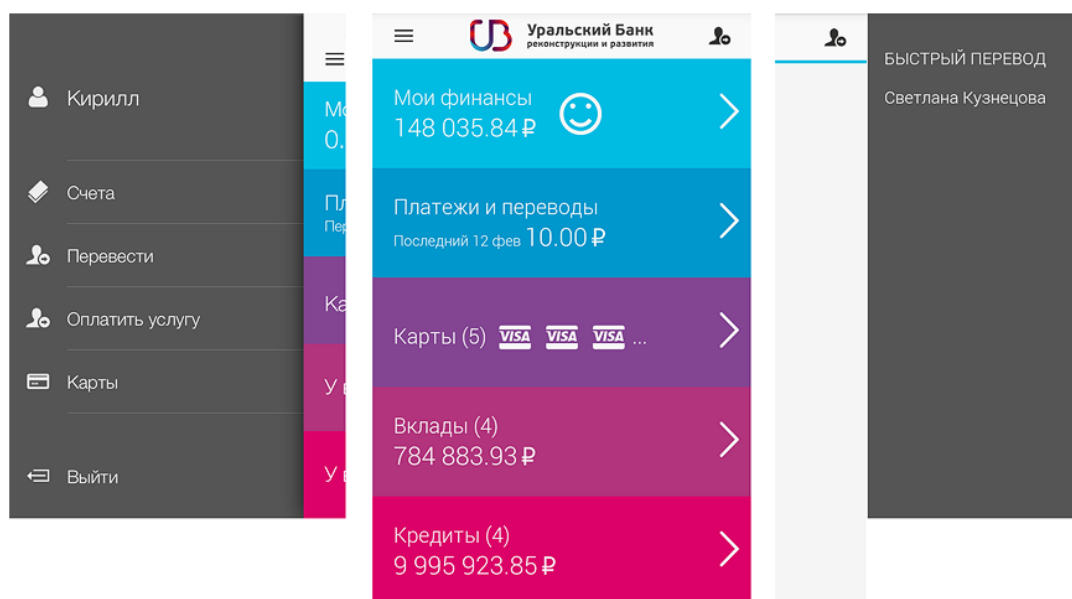


Рисунок 53



Раздел «Мои финансы» позволяет просмотреть сводную информацию о ваших счетах, а также сформировать выписку по ним (см. рисунок 54).

Рисунок 54

< Выписка UB		< Платежи и переводы UB		< Сам себе UB	
Мой Счет Остаток -22 247.00 RUB Доступно 77 753.00 RUB Зарезервировано 0.00 RUB Реквизиты >		Погашение начисленной комиссии за предоставление лимита (единовременно/ежегодно) 26.11.2013 10 000.00 Зачисление на счет 01.11.2013 24 919.00 Кредит 01.11.2013 -1 300.00 Списание со счета 01.11.2013 -999.00 Списание со счета Остаток на 07.12.2013 -22 620.00 RUB		01.11.2013 -1 300.00 Списание со счета 01.11.2013 -999.00 Списание со счета 01.11.2013 -640.00 DOMRU INTERNET,127.0.0.1,Ekaterinburg,RU Выполнение платежа 01.11.2013 -22 000.00 MOTIV,127.0.0.1,Ekaterinburg,RU Выполнение платежа 24.10.2013 20.00 UBRR,127.0.0.1,Ekaterinburg,RU Перевод денег между счетами Остаток на 07.09.2013 0.00 RUB	
12.02.2014 -10 200.00 Татьяна Казакова Перевод денежных средств 12.02.2014 -24.00 ООО "Екатеринбург-2000" Услуги сотовой связи "МОТИВ"		Дальше себе			
		>		Для просмотра более ранних операций воспользуйтесь интернет-банком.	

Раздел «Платежи и переводы» позволяет осуществлять переводы между собственными счетами, а также на счета других клиентов УБРИР (см. рисунок 55).

Рисунок 55

<

Перевести

UB

Клиенту банка >

Перевод себе >

Оплатить услугу >

История переводов >

<

Платежи и переводы

UB

Со счёта 42301...1556: 0.00 RUB ▾

Получатель Имя получателя

Счёт Счёт получателя

Сумма 0 RUB

Назначение Назначение платежа

Дальше

себе

<

Сам себе

UB

Со счёта 42301...1556: 0.00 RUB ▾

На счёт 42301...1556: 0.00 RUB ▾

Сумма 0 RUB

Дальше

перевести клиенту банка

Кроме того, в данном разделе можно осуществить оплату услуг в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа. Реквизиты организации не требуют заполнения пользователем интернет-банка (см. рисунок 56).

Разделы «Карты», «Вклады» и «Кредиты» позволяют вам просмотреть подробную информацию по соответствующим договорам (см. рисунок 57), а также погасить кредит (см. рисунок 58).

После клика на кнопку «Досрочный платеж» вы попадете на форму перевода между собственными счетами (см. рисунок 55).

Рисунок 56

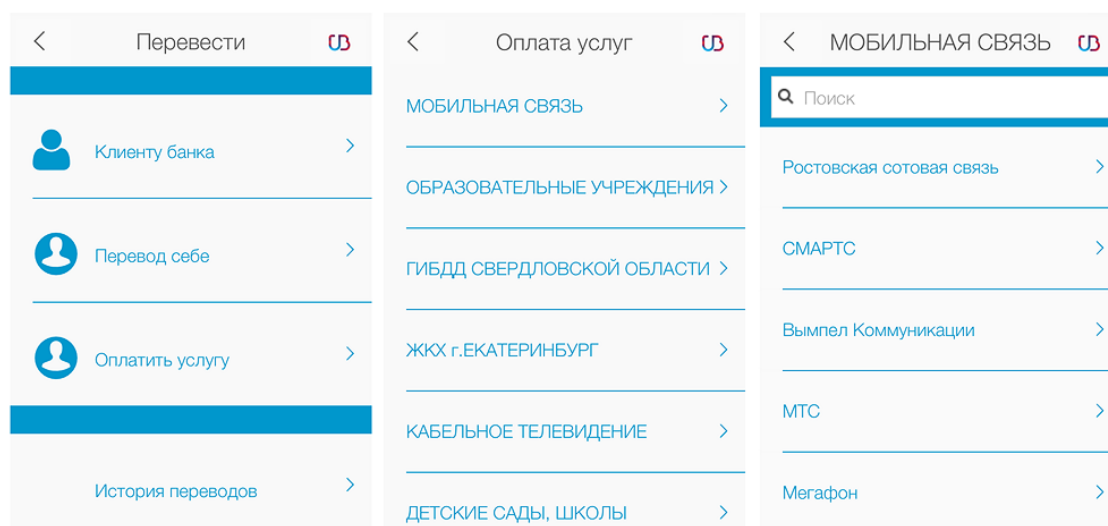


Рисунок 57

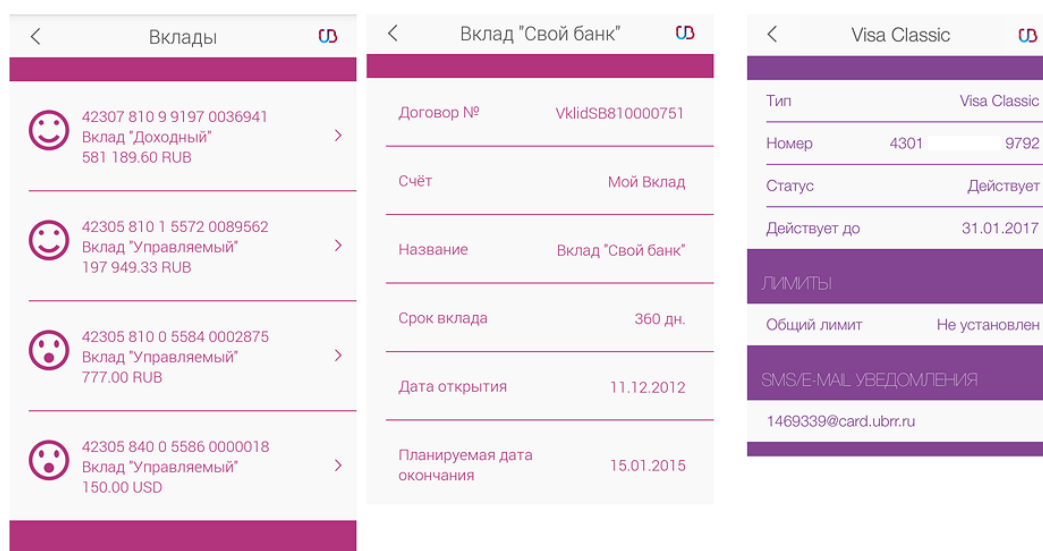
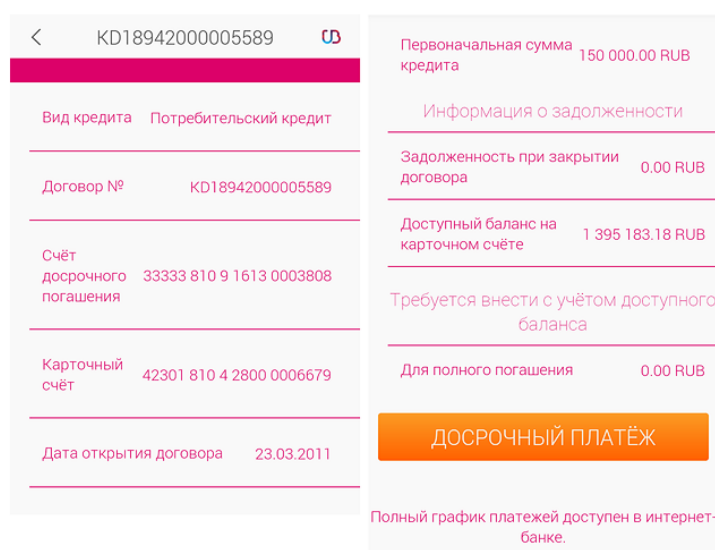


Рисунок 58



13. Безопасность при работе в интернет-банке

При работе с интернет-банком необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

1. На устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и пр.) с которого осуществляется доступ в интернет-банк должно быть установлено и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение.
2. Не следует передавать мобильный телефон, используемый для получения SMS-кодов, сторонним лицам. В случае потери телефона необходимо немедленно заблокировать доступ к интернет-банку, обратившись в службу круглосуточной поддержки клиентов.
3. Если на мобильный телефон начали поступать сообщения от банка с четырехзначными SMS-кодами для входа в интернет-банк или осуществления операций в нем, не инициированные вами, необходимо немедленно сообщить об этом в службу круглосуточной поддержки клиентов и произвести смену логина и пароля для входа в систему.
4. Не следует сообщать логин, пароль, одноразовые коды третьим лицам, в том числе и работникам банка. Сотрудники УБРиР не вправе запрашивать подобную информацию. Если такие запросы приходят по электронной почте или SMS, это – мошенники.
5. Для доступа в интернет-банк рекомендуется использовать персональный компьютер только с лицензионным программным обеспечением.
6. Не рекомендуется использовать для доступа в интернет-банк компьютеры в интернет-кафе и т.п.
7. Рекомендуется включить в браузере настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о недоверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные, этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.
8. Вход в систему следует осуществлять только с сайтов <https://www.ubrr.ru> или <https://i.ubrr.ru>. Обращайте внимание, что в адресной строке браузера присутствует именно этот адрес, остерегайтесь похожих названий. Не вводите свои данные (логин, пароль, одноразовый пароль, кодовое слово) на любых других сайтах.
9. При компрометации/подозрениях на компрометацию пароля/логина, необходимо самостоятельно произвести их смену в интернет-банке или обратиться в круглосуточную справочную службу или в любое отделение банка, независимо от места ведения счета, с соответствующим заявлением и заблокировать доступ к системе.

Выполнение вышеуказанных правил позволит минимизировать риски несанкционированного доступа к вашим банковским счетам.

Служба круглосуточной поддержки клиентов: +7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00.